

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Adresát:	V+J OBUV, s. r. o.
Adresa:	Třeboňská 235, 373 73 Štěpánovice
IČ:	25172221
DIČ:	CZ25172221
<i>zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 7626</i>	

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Číslo objednávky:	
Číslo faktury:	
Datum objednání:	
Vaše jméno a příjmení:	
Vaše adresa:	
Vaše telefonní číslo:	
Vaše e-mailová adresa:	
Název reklamovaného výrobku:	

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji prosím popište závadu vyskytlou na obuvi.*

Navrhovaný způsob řešení:

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| a) odstranění vady/oprava | b) výměna zboží za nový model |
| c) vrácení peněz na účet: | d) jiné (jaké): |

Zahájení reklamačního řízení:

1. Zákazník vyplní reklamační formulář (může použít tento vzor) a připojí doklad o koupi (účtenka / faktura), popř. jiným věrohodným způsobem doloží, že nárok na vyřízení reklamace je oprávněný.
2. Zákazník odešle reklamované zboží (vyčištěné) na adresu prodejce (uvedená výše).
3. Reklamace bude vyřízena během 30 dní od okamžiku převzetí zboží nezávislým zboží znalcem.
4. Reklamovaná věc nesmí být znečištěna a v rozporu s obecnými hygienickými zásadami. Prodávající je oprávněn nepřijmout zboží k reklamaci pokud kupující nesplní výše uvedené požadavky.
5. Reklamace budou posuzovány v souladu s odpovědností prodávajícího za vady zboží dle kupní smlouvy.
6. V souladu s § 4 písm. n) a § 5 odst. 4 zákona č. 101/2000 Sb. souhlasíte se zpracováním osobních údajů obsažených v reklamačním formuláři pro potřeby realizace reklamačního procesu Vámi koupeného zboží.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

datum: _____

podpis kupujícího: _____

sít prodejen:



QUICK SCHUH - SHOES



DĚTSKÁ OBUV

a internetové obchody: www.vjobuv.cz, www.quickschuh.cz, www.quickshoes.cz, www.detskaobuv.online