

# Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

#### společnosti:

**V+J OBUV, s. r. o**

se sídlem: Třeboňská 235, 373 73 Štěpánovice

IČ: 25172221, DIČ: CZ25172221

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 7626 (dále též jen „**prodávající**“)

#### I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) platí pro nákup v internetovém obchodě prodávajícího provozovaném na internetové adrese [www.vjobuv.cz](http://www.vjobuv.cz) (dále též jen „**e-shop**“), přičemž blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Obchodní podmínky jsou v rámci e-shopu každému přístupné.
2. Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**NOZ**“).
3. Není-li výslovně uvedeno jinak, pro účely těchto obchodních podmínek se v souladu s NOZ považuje za spotřebitele každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná (dále jen „**spotřebitel**“).

#### II. Kupní smlouva

1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím je vymezen příslušnými právními předpisy a kupní smlouvou, jejíž součástí jsou i tyto obchodní podmínky.
2. Nabídkou k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránky e-shopu. Kupní smlouva je uzavřena doručením řádně vyplněné, potvrzené a odeslané objednávky kupujícím prostřednictvím e-shopu prodávajícímu (dále jen „**objednávka**“).
3. Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených NOZ je ve smyslu ustanovení § 1726 NOZ vyloučeno. Prodávající dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) NOZ vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
4. Prodávající je povinen neprodleně kupujícímu potvrdit obdržení jeho objednávky na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v jeho objednávce.
5. Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu závazek odevzdat zboží kupujícímu a umožnit mu nabytí vlastnické právo ke zboží, kupujícímu vzniká závazek zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.
6. Uzavřením kupní smlouvy kupující výslovně potvrzuje, že si je vědom toho, že tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy, a že se s těmito obchodními podmínkami detailně seznámil. Na tyto obchodní podmínky byl kupující dostatečným způsobem před uzavřením kupní smlouvy upozorněn a měl možnost se s nimi v plném znění seznámit.

sítí prodejen:



**QUICK SCHUH - SHOES**



**DĚTSKÁ OBUV**

a internetové obchody: [www.vjobuv.cz](http://www.vjobuv.cz), [www.quickschuh.cz](http://www.quickschuh.cz), [www.quickshoes.cz](http://www.quickshoes.cz), [www.detskaobuv.online](http://www.detskaobuv.online)

## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

### III. Specifikace zboží a cena zboží

1. Označení zboží a popis jeho hlavních vlastností je u každého zboží uveden přímo v e-shopu.
2. Cena zboží je u každého zboží uvedena přímo v e-shopu. Tato cena je uvedena včetně všech daní a poplatků. Za podmínek stanovených v těchto obchodních podmínkách bude prodávající účtovat kupujícímu nad rámec ceny zboží náklady na dodání zboží kupujícímu.
3. Kupní cena zboží bude dohodnuta v každé kupní smlouvě s tím, že výše takové kupní ceny bude odpovídat kupní ceně příslušného zboží uvedené v e-shopu v době odeslání objednávky kupujícím. Prodávající je oprávněn ceny zboží jednostranně měnit s tím, že na již uzavřenou kupní smlouvu nebude mít taková změna ceny vliv.

### IV. Platební podmínky

- Způsob úhrady kupní ceny bude sjednán v kupní smlouvě, a to v návaznosti na volbu kupujícího učiněnou v jeho objednávce, kdy kupující má možnost volby z těchto variant:
  - a. Platba s využitím platební brány GoPay - Po odeslání objednávky má Plátce možnost platby skrze online platební bránu, přičemž k dispozici má na výběr z několika možností plateb:
    - debetní nebo kreditní kartou
    - Apple Pay nebo Google Pay
    - online bankovním převodem
    - QR platbou
    - odloženou platbou – Twisto nebo Skip Pay
    - PayPal účtem
    - kryptoměnou
    - mPlatbou

Platební brána GoPay, poskytuje technologii bezpečného šifrování online plateb. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí šifrovaného kanálu společnosti GOPAY s. r. o. S údaji platební karty společnost GoPay nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).

Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.

- a. Hotově nebo platební kartou na prodejně - Spotřebitel má možnost vyzvednout a zaplatit své zboží přímo na některé z poboček společnosti V+J OBUV, s. r. o. – prodejny QUICK SCHUH, QUICK SHOES, DĚTSKÁ OBUV.
- b. Hotově na pokladně - Spotřebitel má možnost zaplatit své zboží přímo na pokladně v administrativní budově V+J OBUV, s. r. o. a následně vyzvednout své zboží přímo z centrálního skladu společnosti.
- c. Dobírkou při dodání zboží - Kupní cena bude uhrazena kupujícím v hotovosti nebo platební kartou při převzetí zásilky, a to k rukám přepravce pověřeného dodáním zboží; úhrada kupní ceny je podmínkou předání zboží.
- d. Bankovní převod - Převod na účet společnosti V+J OBUV, s. r. o., vedený u Raiffeisenbank, a.s., číslo účtu: 5002208270/5500.



## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

### V. Dodací podmínky

1. Zboží bude kupujícímu dodáno na adresu, kterou kupující uvede v objednávce, a to prostřednictvím přepravce, kterého kupující vybere v rámci své objednávky, přičemž má na výběr z těchto možností:
  - a. PPL CZ s.r.o.
    1. doručení na Vaši adresu
    2. doručení do PPL Parcelshopu
    3. doručení do PPL nebo partnerského výdejního boxu
  - b. osobní odběr na některé z prodejen sítě QUICK SCHUH, QUICK SHOES, DĚTSKÁ OBUV nebo přímo z centrálního skladu společnosti
2. Zboží bude kupujícímu doručeno dle dostupnosti objednaného zboží v co nejkratším termínu, zboží skladem obvykle do 2-5 pracovních dnů, nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy. Zásilka bude obsahovat objednané zboží. Daňový doklad (fakturu) zasíláme elektronicky ihned při odeslání zboží.
3. Náklady na dodání zboží objednaného v rámci objednávky je kupující povinen uhradit současně s úhradou kupní ceny zboží.
4. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající poskytl vybranému přepravci údaje týkající se kupujícího, a to v rozsahu, který je nezbytný pro řádné dodání zboží.
5. Prodávající zboží před jeho dodáním na své náklady zabalí a označí způsobem dohodnutým v kupní smlouvě, případně způsobem obvyklým, odpovídajícím dohodnutému způsobu dodání a užívání.
6. Kupující je povinen při převzetí zboží od přepravce důkladně zkontrolovat stav zásilky. V případě, že je obal poškozený nebo se objevují jiné skutečnosti, které nasvědčují tomu, že by mohlo být poškozené i samotné zboží, doporučujeme zásilku nepřebírat nebo sepsat zápis o poškození zásilky s řidičem přepravní služby. Sepsaný zápis o škodě usnadní řešení případné reklamace.
7. Kupující souhlasí s tím, že v případě, že zboží nebylo uhrazeno předem a bylo objednáno k vyzvednutí na některé z prodejen nebo z centrálního skladu, je takovéto zboží pro kupujícího pouze rezervováno a v případě, že nebude ve lhůtě tří dnů vyzvednuto a uhrazeno, může být ze strany prodávajícího uvolněno pro další prodej. Kupující zároveň souhlasí, že v případě vyzvednutí zboží má možnost si před uzavřením kupní smlouvy zboží prohlédnout i vyzkoušet, a proto nemá nárok na případné odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle příslušných ustanovení NOZ.

### VII. Nároky z vad zboží

1. Prodávající dodá kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení, jak je ujednáno v kupní smlouvě. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný z kupní smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
2. Nároky kupujícího z vad zboží (včetně způsobu vyřízení reklamace) se řídí příslušnými ustanoveními NOZ.
3. Bližší podmínky odpovědnosti prodávajícího za vady dodaného zboží, jakož i způsob uplatnění reklamace, reklamační lhůty, nároky kupujícího z vad zboží, jsou detailně upraveny v reklamačním řádu prodávajícího (dále jen „reklamační řád“). V tomto reklamačním řádu jsou rovněž detailněji upraveny nároky kupujícího, který je spotřebitelem, z vad zboží. Uzavřením kupní smlouvy kupující výslovně potvrzuje, že se s tímto reklamačním řádem před uzavřením kupní smlouvy detailně seznámil. Na tento reklamační řád byl kupující dostatečným způsobem před uzavřením kupní smlouvy upozorněn a měl možnost se s ním v plném znění seznámit.

## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

### VIII. Právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy

1. Ustanovení tohoto článku VIII. obchodních podmínek se vztahují výhradně na kupujícího, který je spotřebitelem. Je-li tedy níže v tomto článku použito výrazu „spotřebitel“, je tím míněn kupující, který je spotřebitelem.
2. Spotřebitel má právo bez uvedení důvodu odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta pro odstoupení běží ode dne převzetí zboží, přičemž je-li předmětem kupní smlouvy dodání několika druhů (položek) zboží, běží lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od kupní smlouvy odstupuje.
3. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Náklady na vrácení předmětného zboží prodávajícímu nese v takovém případě spotřebitel.
4. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
5. Jestliže spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
6. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty předmětného zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
7. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit spotřebiteli přijaté peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal a nežli prodávající dané zboží převezme a podrobí kontrole.
8. V souladu s příslušným ustanovením NOZ sděluje prodávající spotřebiteli, že spotřebitel je oprávněn (nikoliv však povinen) využít pro odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu tohoto článku obchodních podmínek formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, jehož vzor je přílohou obchodních podmínek.
9. V případě, že si kupující objedná zboží s osobním odběrem na některé z prodejen společnosti nebo z centrálního skladu, a toto zboží zde následně uhradí v hotovosti nebo platební kartou, souhlasí kupující s tím, že v takovém případě nedošlo k uzavření kupní smlouvy distančním způsobem a proto se neuplatní ustanovení § 1829 odst. 1, zákona č. 89/2012 Sb., Nový občanský zákoník. Kupující v takovém případě nemá nárok na odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. V souladu s pravidly prodávajícího pro maloobchodní prodej má kupující v takovém případě nárok na výměnu nepoužívaného zboží ve lhůtě třiceti dnů ode dne uskutečnění nákupu. V případě výměny za jiné zboží je kupující povinen si vybrat zboží ve stejné, případně vyšší hodnotě než je hodnota původního zboží. V případě, že nové zboží převyšuje hodnotu původního zboží, je kupující povinen prodávajícímu uhradit rozdíl mezi cenou původního a nového zboží.



## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

### IX. Ochrana osobních údajů, archivace kupní smlouvy

1. Kupující uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů (uvedených v kupní smlouvě) v databázi zákazníků prodávajícího po naplnění kupní smlouvy (za účelem marketingu, nabízení dalšího zboží, případně další obchodní spolupráce či dalších smluvních vztahů), a to až do doby, než písemně doručí prodávajícímu svůj nesouhlas s takovým zpracováním.
2. Proávající informace o kupujících uchovává v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje kupujících jsou zabezpečeny proti zneužití. Tyto údaje prodávající nepředá žádné třetí osobě, s výjimkou případné zákonné povinnosti sdělení takové informace, a s výjimkou přepravců a poštovních doručovatelů pověřených prodávajícím dodáním zboží; těmto budou sděleny pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro doručení zboží.
3. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího doručené prodávajícímu odstranit z databáze.
4. Kupní smlouvy jsou počínaje jejich uzavřením archivovány prodávajícím, a to i po jejich naplnění. Kupní smlouvy jsou archivovány ve formě, ve které byly uzavřeny. Přístup k archivovaným kupním smlouvám má výlučně prodávající, případně subjekt prodávajícím pověřený archivací. Tito nejsou oprávněni zpřístupnit smlouvy třetím osobám, s výjimkou případné zákonné povinnosti takového zpřístupnění.

### X. Kontaktní údaje prodávajícího

**V+J OBUV, s. r. o.**

Třeboňská 235, 373 73 Štěpánovice, Česká republika | IČ: 25172221, DIČ: CZ25172221

e-mail: [vjobuv@vjobuv.cz](mailto:vjobuv@vjobuv.cz) | tel.: 387 984 069 | web: [www.vjobuv.com](http://www.vjobuv.com) | e-shop: [www.vjobuv.cz](http://www.vjobuv.cz)

### XI. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

1. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) NOZ sděluje prodávající, že při řešení mimosoudních spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv uzavřených spotřebiteli se společností V+J OBUV, s. r. o. se spotřebitel může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Česká obchodní inspekce, poštovní adresa pro doručování návrhů je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15 120 00, Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz). Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

### XII. Závěrečná ustanovení

1. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Po předchozí dohodě s prodávajícím je možné kupní smlouvu uzavřít i v jiném jazyce.
2. Proávající je oprávněn obchodní podmínky kdykoliv změnit. Pro konkrétní kupní smlouvu jsou však obchodní podmínky platné ve znění účinném ke dni uzavření dané kupní smlouvy.
3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01. 03. 2025.
4. Přílohu těchto obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a také vzorový formulář pro výměnu zboží.

sítí prodejen:



**QUICK SCHUH - SHOES**



**DĚTSKÁ OBUV**

a internetové obchody: [www.vjobuv.cz](http://www.vjobuv.cz), [www.quickschuh.cz](http://www.quickschuh.cz), [www.quickshoes.cz](http://www.quickshoes.cz), [www.detskaobuv.online](http://www.detskaobuv.online)

## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

Příloha č. I.

### FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

<b>Adresát:</b>	V+J OBUV, s. r. o.
<b>Adresa:</b>	Třeboňská 235, 373 73 Štěpánovice
<b>IČ:</b>	25172221
<b>DIČ:</b>	CZ25172221
<i>zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 7626</i>	

### oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy uzavřené na dálku

<b>Jméno a příjmení:</b>	
<b>Datum objednání:</b>	
<b>Kontaktní telefon / e-mail:</b>	
<b>Adresa:</b>	

Na Vašich internetových stránkách [www.vjobuv.cz](http://www.vjobuv.cz), případně [www.quickschuh.cz](http://www.quickschuh.cz), [www.quickshoes.cz](http://www.quickshoes.cz) nebo [www.detskaobuv.online](http://www.detskaobuv.online) jsem s Vámi prostřednictvím **Online objednávky zboží** uzavřel/a kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo zboží (*uveďte prosím číslo/a zboží a velikost/i*):

Uvedené zboží mi bylo doručeno dne \_\_\_\_\_ společně s daňovým dokladem (fakturou) č. \_\_\_\_\_.

V souladu s ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého práva a od výše uvedené kupní smlouvy v zákonné lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží bez uvedení důvodu odstupuji.

Nepoužívané zboží Vám zasílám zpět v samostatné zásilce, zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši \_\_\_\_\_ Kč (v případě, že jste zboží platil/a při dodání, pak vč. částky za dopravu), které jsem při koupi výše uvedeného zboží zaplatil/a ve prospěch Vaší společnosti.



Prosíme Vás, zboží nám doručte na adresu provozovny, ze které Vám bylo odesláno (její adresu naleznete na faktuře), případně využijte naši službu pro vrácení zboží (cena za službu 69 Kč). Tuto službu objednávejte přímo přes náš e-shop

Peněžní částku poukažte bez zbytečného odkladu nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy na bankovní účet č. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ vedený u \_\_\_\_\_.

Za kladné vyřízení mojí žádosti předem děkuji.  
S pozdravem,

.....  
(vlastnoruční nebo elektronický podpis)

sít prodejen:



**QUICK SCHUH - SHOES**



**DĚTSKÁ OBUV**

a internetové obchody: [www.vjobuv.cz](http://www.vjobuv.cz), [www.quickschuh.cz](http://www.quickschuh.cz), [www.quickshoes.cz](http://www.quickshoes.cz), [www.detskaobuv.online](http://www.detskaobuv.online)

## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

Příloha č. II.

### FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU ZBOŽÍ

<b>Adresát:</b>	V+J OBUV, s. r. o.
<b>Adresa:</b>	Třeboňská 235, 373 73 Štěpánovice
<b>IČ:</b>	25172221
<b>DIČ:</b>	CZ25172221
<i>zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 7626</i>	

### oznamuji, že chci vyměnit zakoupené zboží

<b>Jméno a příjmení:</b>	
<b>Datum objednání:</b>	
<b>Kontaktní telefon / e-mail:</b>	
<b>Adresa:</b>	

Na Vašich internetových stránkách [www.vjobuv.cz](http://www.vjobuv.cz), případně [www.quickschuh.cz](http://www.quickschuh.cz), [www.quickshoes.cz](http://www.quickshoes.cz) nebo [www.detskaobuv.online](http://www.detskaobuv.online) jsem s Vámi prostřednictvím **Online objednávky zboží** uzavřel/a kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo zboží (*uvedte prosím číslo/a zboží a velikost/i*):

Uvedené zboží mi bylo doručeno dne \_\_\_\_\_ společně s daňovým dokladem (fakturou) č. \_\_\_\_\_.

V souladu s Vašimi obchodními podmínkami žádám, aby v případě, že to aktuální skladová zásoba umožňuje, bylo výše uvedené zboží vyměněno za (*uvedte prosím číslo/a zboží a velikost/i*):

Nepoužívané zboží Vám zasílám zpět v samostatné zásilce a beru na vědomí, že jakkoli poškozený původní značkový obal může být zohledněn v dalším postupu výměny zboží.



Prosíme Vás, zboží nám doručte na adresu provozovny, ze které Vám bylo odesláno (její adresu naleznete na faktuře), případně využijte naši službu pro výměnu zboží (cena za službu 99 Kč). Tuto službu objednávejte přímo přes náš e-shop

Zároveň v případě, že cena původního zboží převyšuje cenu nově zvoleného zboží, Vás žádám o poukázání rozdílu kupní ceny obou produktů ve výši \_\_\_\_\_ Kč.

Peněžní částku poukažte bez zbytečného odkladu nejpozději do 14 dnů dne odstoupení od smlouvy na bankovní účet č. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ vedený u \_\_\_\_\_.

V případě, že cena nového zboží převyšuje cenu původního zboží, zavazuji se uhradit tento rozdíl v souladu s pokyny prodávajícího.

Za kladné vyřízení mojí žádosti předem děkuji.

S pozdravem,

.....  
(vlastnoruční nebo elektronický podpis)

sít prodejen:



**QUICK SCHUH - SHOES**



**DĚTSKÁ OBUV**

a internetové obchody: [www.vjobuv.cz](http://www.vjobuv.cz), [www.quickschuh.cz](http://www.quickschuh.cz), [www.quickshoes.cz](http://www.quickshoes.cz), [www.detskaobuv.online](http://www.detskaobuv.online)

## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

### REKLAMAČNÍ ŘÁD

#### společnosti:

#### V+J OBUV, s. r. o

se sídlem: Třeboňská 235, 373 73 Štěpánovice

IČ: 25172221, DIČ: CZ25172221

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 7626 (dále též jen „**prodávající**“)

#### I. Obecná ustanovení

1. Proávající odevzdá kupujícímu předmět koupě (dále též jen „zboží“) v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
2. Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po převzetí (při samoobslužném prodeji po zaplacení kupní ceny) a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.

#### II. Odpovědnost prodávajícího

1. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

#### III. Práva z vadného plnění

1. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží. (Je-li na prodáváném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost – viz čl. IV. níže.
2. Ustanovení čl. 3 se nepoužije:
  - a) u zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
  - b) na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
  - c) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo
  - d) vyplývá-li to z povahy věci (zboží).

sít prodejen:



**QUICK SCHUH - SHOES**



**DĚTSKÁ OBUV**

a internetové obchody: [www.vjobuv.cz](http://www.vjobuv.cz), [www.quickschuh.cz](http://www.quickschuh.cz), [www.quickshoes.cz](http://www.quickshoes.cz), [www.detskaobuv.online](http://www.detskaobuv.online)

## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Proávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti. Nebrání-li tomu povaha zboží, lze takové potvrzení nahradit dokladem o zakoupení zboží obsahujícím uvedené údaje.

3. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 2, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
4. Právo na dodání nového zboží nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
5. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
6. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
7. Má-li zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.

### IV. Záruka za jakost

1. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti zboží na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást zboží.
2. Určují-li smlouva a prohlášení o záruce různé záruční doby, platí doba z nich nejdelší. Ujednají-li však strany jinou záruční dobu, než jaká je vyznačena na obalu jako doba použitelnosti, má přednost ujednání stran.
3. Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu.
4. Kupující nemá právo ze záruky, způsobilá-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.

## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

### V. Uplatnění práv

1. Práva z vady i práva ze záruky za jakost (dále též jen reklamace) se uplatňují u prodávajícího, u kterého bylo zboží koupeno.
2. Proávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. V provozovně musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizovat reklamace.
3. Proávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
4. Proávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

### VI. Působnost reklamačního řádu

1. V případech, kdy prodávající prodává zboží osobě, která je podnikatelem a při uzavření kupní smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká také podnikatelské činnosti takové osoby (podnikatele), se namísto ustanovení toho reklamačního řádu uplatní příslušná právní úprava, tento reklamační řád se tedy na takové případy nevztahuje.

### VII. Závěrečná ustanovení

1. Dojde-li ke změně právních předpisů, ze kterých tento reklamační řád vychází tak, že jeho ustanovení se dostanou do rozporu s platným a účinným právním předpisem, má před zněním reklamačního řádu bez dalšího přednost takový právní předpis.
2. Přílohou tohoto reklamačního řádu je vzorový reklamační protokol.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 01. 01. 2021.



## Všeobecné obchodní podmínky & Reklamační řád

Příloha č. III.

### REKLAMAČNÍ PROTOKOL

<b>Adresát:</b>	V+J OBUV, s. r. o.
<b>Adresa:</b>	Třeboňská 235, 373 73 Štěpánovice
<b>IČ:</b>	25172221
<b>DIČ:</b>	CZ25172221
<i>zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 7626</i>	

#### REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

<b>Číslo objednávky:</b>	
<b>Číslo faktury:</b>	
<b>Datum objednání:</b>	
<b>Vaše jméno a příjmení:</b>	
<b>Vaše adresa:</b>	
<b>Vaše telefonní číslo:</b>	
<b>Vaše e-mailová adresa:</b>	
<b>Název reklamovaného výrobku:</b>	

Podrobný popis závady: \*

*\*) Co nejpodrobněji prosím popište závadu vyskytlou na obuvi.*

#### Navrhovaný způsob řešení:

- |                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| a) odstranění vady/oprava | b) výměna zboží za nový model |
| c) vrácení peněz na účet: | d) jiné (jaké):               |

#### Zahájení reklamačního řízení:

1. Zákazník vyplní reklamační formulář (může použít tento vzor) a připojí doklad o koupi (účtenka / faktura), popř. jiným věrohodným způsobem doloží, že nárok na vyřízení reklamace je oprávněný.
2. Zákazník odešle reklamované zboží (vyčištěné) na adresu prodejce (uvedená výše).
3. Reklamace bude vyřízena během 30 dní od okamžiku převzetí zboží nezávislým zboží znalcem.
4. Reklamační řízení se řídí aktuálně platným reklamačním řádem prodávajícího, který je zveřejněný na internetových stránkách prodávajícího, a se kterým byl kupující seznámen při koupi reklamovaného zboží.
5. Reklamovat lze zboží originálně vadné, u kterého byla zjištěna vada během 24 měsíců od data zakoupení.
6. V souladu s § 4 písm. n) a § 5 odst. 4 zákona č. 101/2000 Sb. souhlasíte se zpracováním osobních údajů obsažených v reklamačním formuláři pro potřeby realizace reklamačního procesu Vámi koupeného zboží.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

datum: \_\_\_\_\_

podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

sít prodejen:



**QUICK SCHUH - SHOES**



**DĚTSKÁ OBUV**

a internetové obchody: [www.vjobuv.cz](http://www.vjobuv.cz), [www.quickschuh.cz](http://www.quickschuh.cz), [www.quickshoes.cz](http://www.quickshoes.cz), [www.detskaobuv.online](http://www.detskaobuv.online)