objednání kurýra pro vrácení nevyhovujícího zboží

» VÝMĚNA/VRÁCENÍ ZBOŽÍ



Kód produktu	-vrac-
Dostupnost na hlavním skladě:	999
Dostupné množství u dodavatele:	1

objednání kurýra pro vrácení nevyhovujícího zboží

Popis

Jak objednat vrácení zbožíPro snadné vyřízení vrácení zboží, doporučujeme zároveň využít tlačítka pro vrácení přímo ve Vašem zákaznickém účtu, případně online formulář pro odstoupení od kupní smlouvy -> ZDE.1. Objednejte svoz vraceného zbožíV objednávce uveďte:adresu pro vyzvednutí vraceného zboží.2. Vyplňte údaje k vráceníPole „Vaše číslo objednávky“číslo původní objednávky nebo faktury.Pole „Poznámka k objednávce“přesné označení a velikost vraceného zboží.Pokud Vaše původní objednávka obsahovala více položek, uveďte přesně, který produkt a velikost vracíte.3. Vyplňte formulář pro odstoupení od kupní smlouvyStáhněte a pečlivě vyplňte formulář pro výměnu zboží -> ke stažení ZDE.Formulář vytiskněte a vložte do balíčku, případně odešlete na e-mail eshop@vjobuv.cz.4. Připravte balíčekZboží zabalte tak, aby nedošlo k poškození originální krabice.Nezapomeňte do balíčku vložit vytištěný formulář pro vrácení zboží - usnadníte nám tím práci s identifikací zboží a urychlíte celý proces vyřízení.5. Vyčkejte na kontakt kurýraPo zpracování objednávky Vás do 24 hodin kontaktuje kurýr a domluví si s Vámi termín vyzvednutí zásilky.6. Nepopisujte balíkNa balíček nic nepište ani nelepte. Kurýr bude mít připravené přepravní štítky, které na zásilku umístí při převzetí.7. Vrácení peněžních prostředkůPo převzetí a kontrole vráceného zboží Vám budou peněžní prostředky vráceny v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 14 dnů od řádného odstoupení od kupní smlouvy.