

objednání kurýra pro vrácení nevyhuvujícího zboží

» VÝMĚNA/VRÁCENÍ ZBOŽÍ



Kód produktu

-vrac-

Dostupnost na hlavním skladě:

967

Popis

Jak služba vrácení funguje? objednejte si přímo přes tuto položku službu vrácení zboží (uvedte do objednávky přímo adresu vyzvednutí - upozorňujeme, že vyzvednutí není možné z PPL boxu, či Parcelshopu) a nachystejte si číslo objednávky nebo faktury (toto prosím uveďte při potvrzování objednávky - uveďte nám to při potvrzování zboží v košíku do pole "Vaše číslo objednávky"), kterou si přejete vrátit (v případě, že je ve Vaší původní objednávce vícero zboží, uveďte nám prosím přesné označení zboží a velikost, jakou si přejete vrátit - uveďte nám to při potvrzování zboží v košíku do pole "Poznámka k objednávce"); zároveň nám prosím důsledně vyplňte náš formulář (nalezete ho ke stažení níže) pro vrácení zboží a přiložte ho vytištěný do krabice s vrácenou obuví; balíček zabalte tak, ať se nepoškodí původní krabice a nezapoměňte dovnitř vložit vytištěný formulář "odstoupení od kupní smlouvy". vše za Vás zařídíme a následně se s Vámi do 24 hodin spojí kurýr, se kterým naplánujete přesné datum vyzvednutí zboží; na zabalovaný balíček nic nepište - řidič bude mít od nás zpracované své etikety, které na balík po převzetí umístí; po převzetí a kontrole Vám v co nejkratší době (nejpozději 14 dnů) vrátíme peněžní prostředky.

Soubory ke stažení

[Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.pdf \(324.63kB\)](#)