objednání kurýra pro výměnu nevyhovujícího zboží



Kód produktu	-vym-
Dostupnost na hlavním skladě:	999
Dostupné množství u dodavatele:	1

objednání kurýra pro výměnu nevyhovujícího zboží

Popis

Jak objednat výměnu zboží1. Objednejte svoz pro výměnuObjednejte si službu výměny zboží prostřednictvím tohoto odkazu -> ZDE.Do objednávky uveďte:adresu pro vyzvednutí vraceného zboží a pro doručení nového zboží.Upozornění: Vyzvednutí ani doručení není možné realizovat prostřednictvím Parcelshopu ani výdejního boxu.2. Vyplňte údaje k výměněPole „Vaše číslo objednávky“číslo původní objednávky nebo faktury.Pole „Poznámka k objednávce“přesné označení a velikost vraceného zboží,označení a velikost nového zboží, které si přejete zaslat.Příklad:1-22419-41-020 vel. 37 → vyměnit za 1-22419-41-020 vel. 38Pokud Vaše původní objednávka obsahovala více položek, uveďte přesně, který produkt a velikost vracíte a za který si jej přejete vyměnit.3. Vyplňte formulář pro výměnuStáhněte a pečlivě vyplňte formulář pro výměnu zboží -> ke stažení ZDE.Formulář vytiskněte a vložte do balíčku, případně odešlete na e-mail eshop@vjobuv.cz.4. Připravte balíčekZboží zabalte tak, aby nedošlo k poškození originální krabice.Nezapomeňte do balíčku vložit vytištěný formulář pro výměnu zboží - usnadníte nám tím práci s identifikací zboží a urychlíte celý proces vyřízení.5. Vyčkejte na kontakt kurýraPo zpracování objednávky Vás do 24 hodin kontaktuje kurýr a domluví si s Vámi termín vyzvednutí zásilky.6. Nepopisujte balíkNa balíček nic nepište ani nelepte. Kurýr bude mít připravené přepravní štítky, které na zásilku umístí při převzetí.7. Doručení nového zbožíVracené zboží bude zpravidla vyzvednuto následující pracovní den po objednání svozu.Nově zvolené zboží Vám bude doručeno v nejbližším možném termínu.Pozor: Doručení nového zboží a převzetí vraceného zpravidla zajišťují vždy dva různí kurýři.