

# objednání kurýra pro výměnu nevyhovujícího zboží

» VÝMĚNA/VRÁCENÍ ZBOŽÍ



Kód produktu

-vym-

Dostupnost na hlavním skladě:

997

# objednání kurýra pro výměnu nevyhovujícího zboží

» VÝMĚNA/VRÁCENÍ ZBOŽÍ

## Popis

Jak služba výměny funguje? objednejte si přímo přes tuto položku výměnu zboží (uvedte do objednávky přímo adresu vyzvednutí a dodání zboží - upozorňujeme, že vyzvednutí a dodání zboží není možné provést přes PPL box, či Parcelshop) a nachystejte si číslo objednávky nebo faktury (toto prosím uveďte při potvrzování objednávky - uveďte nám to při potvrzování zboží v košíku do pole "Vaše číslo objednávky"), dále artikl a velikost zboží, za které si přejete zboží vyměnit (v případě, že je ve Vaší původní objednávce vícero zboží, uveďte nám prosím přesné označení zboží a velikost, jakou si přejete vrátit - uveďte nám to při potvrzování zboží v košíku do pole "Poznámka k objednávce") a zboží a velikost kterou si přejete za toto zboží vyměnit (uveďte nám to při potvrzování zboží v košíku do pole "Poznámka k objednávce", např. ve formátu 1-22419-41-020 vel. 37 - vyměnit za 1-22419-41-020 vel. 38); zároveň nám prosím důsledně vyplňte náš formulář (nalezente ho ke stažení níže) pro výměnu zboží a přiložte ho vytištěný do krabice s vrácenou obuví; balíček zabalte tak, ať se nepoškodí původní krabice a nezapoměňte dovnitř vložit vytištěný formulář "pro výměnu zboží". vše za Vás zařídíme a následně se s Vámi do 24 hodin spojí kurýr, se kterým naplánujete přesné datum vyzvednutí zboží; na zabalený balíček nic nepište - řidič bude mít od nás zpracované své etikety, které na balík po převzetí umístí; kurýr Vám doručí v krátké době nově zvolené zboží a zároveň následující den od objednání svozu od Vás převezme zboží určené k vrácení (pozor - může se jednat o dva různé kurýry, kdy jeden si převezme vrácené zboží a další Vám doručí zboží nové).

## Soubory ke stažení

[Formulář pro výměnu zboží.pdf \(324.51kB\)](#)